

S700

Android-based smart reader

Supported integrations:
Server Driven Integration (SDI) and iOS, Android, Javascript SDKs.

For more information go to: <https://stripe.com/terminal>

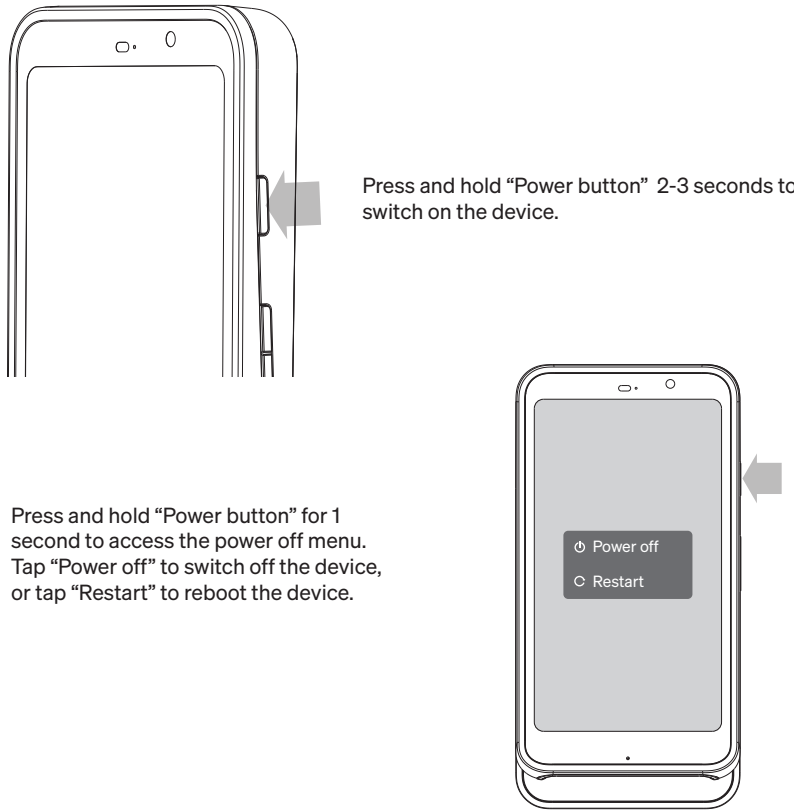
Product Specification

Processor	Octa-core CPU, 2.0 GHz
Operating System	Android 10
Memory	4 GB RAM
Storage	64 GB
Display	5.5" IPS LCD display with Gorilla glass, 1080 × 1920, 580 nit
Camera	Front 2MP Fixed focus Rear 5MP Auto focus with flash light
Functions	• EMV chip card reader (ISO 7816 compliant class A, B, C card) • Magnetic stripe card reader triple track (track 1, 2 & 3) • NFC Card Reader (EMV contactless, ISO 14443A/B) • Over-the-air software update • Over-the-air key update
Security	PCI PTS 6.x compliant Supporting PIN entry
Communication Interface	Touchscreen Bluetooth® 5.0 Wi-Fi - 802.11 a/b/g/n/ac, 2.4GHz and 5GHz dual band USB 2.0 via USB-C, USB 2.0 via pogo pins Ethernet via Hub (optional)
Multimedia	Speaker and audio jack
Power & Battery	Lithium polymer rechargeable battery 4,920 mAh, 3.87V
Charging Voltage	PD 9V, 12W
Product Size	161.5 × 81.5 × 22mm / 6.36 × 3.21 × 0.87inch (approx.)
Product Weight	320g / 11.3oz (approx.)
Charging Temperature	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
Operating Temperature	0°C ~ 45°C (32°F ~ 113°F)
Storage Temperature	-20°C ~ 55°C (-4°F ~ 131°F)
Operating Humidity	10% - 90%, non-condensing
Storage Humidity	10% - 90%, non-condensing

Package Contents

Device	x1
USB-C to USB-C cable	x1
Power Adaptor (For US, CA, JP version only)	x1
Legal Sheet	x1

Set Up Instructions



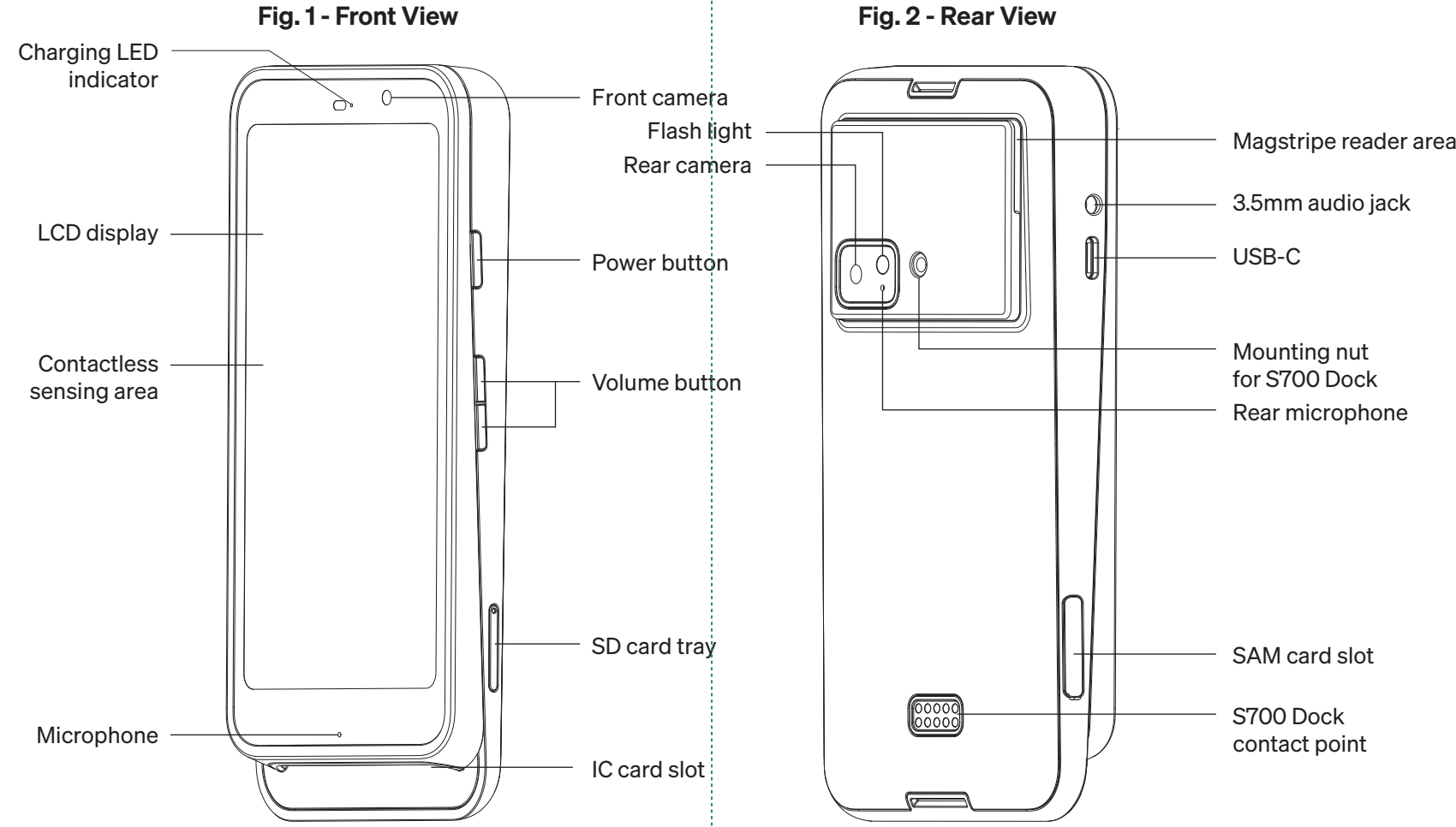
Troubleshooting

Problems	Recommendations
Device cannot read your card successfully	• Please check if the device has power when operating and ensure the device is connected to the network, and there is no issue with the network. • Please check if the application's instructions are to swipe or insert card. • Please ensure that there is no obstacle in the card slots. • Please check if the magstripe or chip of the card is facing the right direction when swiping or inserting card. • Please swipe or insert the card again.
Device cannot read your card successfully through NFC	• Please check if your card supports NFC payment. • Please ensure if your card is placed within 4 cm range on top of the NFC mark. • Please take out NFC payment card from wallet or purse for payment to avoid any interference.
Device has no response	• Please check if the device has sufficient charge. The device should be charged to a minimum of 50% before initial use. • Please restart the device and retry.
Device is frozen	• Please hold the power button for 12 seconds to restart.
Device tampered	• A tampered device will trigger the self-protection mechanism by removing security keys data from the device and the device will stop operating. • If the device is tampered, upon boot you will see a red watermark message indicating a tampered state. • Contact your service provider for more information.
Device cannot switch on even with USB cable plugged in properly.	• If charging LED indicator is not on, check the USB cable and power adaptor to see if the connection is working. • If charging LED indicator shows pulsing/solid RED, charge the device until LED changes to Blue, then press and hold the power button to switch on the device.

Warranty

- Any damage or defect caused by a failure to follow the instructions or Stripe's documentation relating to this device or as the result of an accident, abuse, misuse, misapplication, product modification, improper voltage or current, acts of God, shipping damages or loss, or damage caused by service performed by anyone other than our company are expressly excluded from the warranty stated below.
- Please contact the dealer for any warranty or customer support services. Any attempt to repair the device that is not performed by our company will void the warranty.
- Check [stripe.com/legal/terminal-purchase](#) for the warranty and legal terms.

Reader Overview



Caution & Important Notes

ENGLISH Caution & Important Notes • Ensure the device is charged to a minimum of 50% before initial use. • Please ensure magnetic stripe/EMV chip of the card is facing the right direction when swiping or inserting card. • The NFC card should be tapped within 4cm range on top of the NFC mark. • Don't drop, disassemble, tear, open, crush, bend, deform, puncture, shred, microwave, incinerate, paint or insert foreign object into the device. Doing any of which will damage the device and void the Warranty. • Device is not IP-rated. Don't expose the device to foreign matter (including without limitation liquids, dust, sand, or food) which may enter the device. • Don't attempt to dry the device with external heat sources, such as microwave or hair dryer. • Don't use any corrosive solvent or water to clean the device. Recommend using dry cloth to clean the surface only. • Don't use any sharp tools to point the internal components, connectors or contacts, doing which may lead to device malfunction and void the Warranty simultaneously. • Risk of damage and explosion if battery is damaged or removed. Dispose according to the instructions. • Disposal of device into fire or a hot oven, or mechanically crushing or cutting of device, may result in an explosion. • Leaving device in an extremely high temperature surrounding environment may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas. • A device subjected to extremely low air pressure may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.	FRANÇAIS Avertissement et considérations importantes • Assurez-vous que l'appareil est chargé à au moins 50 % avant la première utilisation. • Lors la lecture de la carte bancaire, veuillez vous assurer que sa puce EMV ou sa bande magnétique est orientée dans la bonne direction. • La carte NFC doit être placée à moins de 4 cm au-dessus du marquage NFC. • Ne laissez pas tomber l'appareil, ne le démontez pas, ne le fendez pas, ne le fécassez pas, ne le pliez pas, ne le déformez pas, ne le percez pas, ne le broyez pas, ne le mettez pas au micro-ondes, ne le brûlez pas, ne le peignez pas et n'insérez aucun objet étranger à l'intérieur. Toute action figurant dans cette liste endommagera l'appareil et annulera la garantie. • N'essayez pas de sécher l'appareil avec des sources de chaleur externes telles qu'un micro-ondes ou un sèche-cheveux. • N'utilisez pas d'eau ni de solvant corrosif pour nettoyer l'appareil. Nous vous recommandons d'utiliser un chiffon sec pour nettoyer la surface uniquement. • N'utilisez aucun outil pointu ou tranchant au niveau des composants internes, des connecteurs ou des contacts. Toute manipulation de ce type peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil et annuler la garantie. • Il existe un risque d'explosion si la batterie est endommagée ou retirée. Débarrassez-vous des batteries usagées selon les instructions. • Utilisez aucun outil pointu ou tranchant au niveau des composants internes, des connecteurs ou des contacts. Toute manipulation de ce type peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil et annuler la garantie. • Jeter l'appareil au feu ou dans un four chaud, ou l'écraser ou le couper mécaniquement, peut provoquer une explosion. • Laisser l'appareil dans un environnement à température extrêmement élevée peut provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable. • Un appareil soumis à une pression d'air extrêmement basse peut provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.
ESPAÑOL Advertencia y notas importantes • Asegúrese de que el dispositivo está cargado al menos al 50 % antes del primer uso. • Asegúrese de que la banda magnética/chip EMV de la tarjeta estén colocados en la dirección correcta al insertar o pasar la tarjeta. • La tarjeta NFC debe tocarse a menos de 4 cm de la marca NFC. • No debes caer, desmontar, romper, abras, aplastar, tuerzas, deformar, perforar, trituras, colocar en un microondas, incinerar ni pintar el dispositivo ni insertar objetos extraños en él. Si realizas cualquiera de estas acciones, se dañará el dispositivo y se anulará la garantía. • No intentes secar el dispositivo con fuentes de calor externas como un microondas o un secador de pelo. • No utilices disolventes corrosivos ni agua para limpiar el dispositivo. Se recomienda utilizar un paño seco para limpiar solo la superficie. • No insertes ninguna herramienta ni filo en los componentes internos, los conectores o los contactos, ya que esto puede provocar un mal funcionamiento y, al mismo tiempo, anulará la garantía. • Riesgo de daños y explosión si la batería se daña o se retira. Deséchelo según las instrucciones. • Tirar el dispositivo al fuego o a un horno caliente, o aplastarlo o cortarlo mecánicamente, puede provocar una explosión. • Dejar el dispositivo en un entorno con temperaturas extremadamente altas puede provocar una explosión o una fuga de líquido o gas inflamable. • Un dispositivo sometido a una presión de aire extremadamente baja puede provocar una explosión o una fuga de líquido o gas inflamable.	

DEUTSCH Warnungen und wichtige Hinweise • Stellen Sie sicher, dass das Gerät vor der ersten Verwendung mindestens zu 50 % aufgeladen ist. • Bitte achten Sie darauf, dass der Magnetstreifen/EMV-Chip der Karte beim Durchziehen oder Einführen der Karte richtig orientiert ist. • Tippen Sie die NFC-Karte in einem Umkreis von 4 cm über die NFC-Markierung an. • Unterlassen Sie Folgendes: Fallenlassen, Zerlegen, Zerreißen, Öffnen, Zerquetschen, Biegen, Verformen, Durchlöchern, Zerkleinern, Verbrennen und Bemalen des Geräts. Stecken Sie es nicht in die Mikrowelle und führen Sie keine Fremdkörper in das Gerät ein. Handlungen dieser Art beschädigen das Gerät und führen zum Erlöschen der Garantiesprüche. • Das Gerät hat keine IP-Schutzart. Das Gerät darf nicht mit Fremdstoffen (darunter Flüssigkeiten, Staub, Sand und Lebensmitteln) in Berührung kommen, die in das Innere des Geräts gelangen können. • Versuchen Sie nicht, das Gerät mit einer externen Hitzequelle zu trocknen, wie zum Beispiel einer Mikrowelle oder einem Fön. • Reinigen Sie das Gerät nicht mit ätzenden Lösungsmitteln oder Wasser. Es wird empfohlen, die Oberfläche lediglich mit einem trockenen Tuch zu säubern. • Führen Sie keine scharfen Werkzeuge in die internen Komponenten, Anschlüsse oder Kontakte ein. Handlungen dieser Art können die Funktionsfähigkeit des Geräts beeinträchtigen. Gleichzeitig erlöschen damit sämtliche Garantiesprüche. • Beschädigungs- und Explosionsgefahr bei Beschädigung oder Entfernung des Akkus. Entsorgen Sie das Gerät gemäß den Anweisungen. • Das Entsorgen des Geräts ins Feuer oder einen heißen Ofen sowie mechanisches Zerdücken oder Zerschneiden des Geräts kann zu einer Explosion führen. • Das Belassen des Geräts in einer Umgebung mit extrem hohen Temperaturen kann zu einer Explosion oder zum Austreten von brennbaren Flüssigkeiten oder Gasen führen. • Ein Gerät, das extrem niedrigem Luftdruck ausgesetzt ist, kann zu einer Explosion oder zum Austreten von brennbaren Flüssigkeiten oder Gasen führen.	ITALIANO Avvertenze e note importanti • Prima del primo utilizzo, assicurarsi che il dispositivo sia carico almeno al 50%. • Assicurarsi che la banda magnetica o il chip EMV della carta sia nella giusta direzione quando strisci o inserisci la carta. • La carta NFC deve essere appoggiata a una distanza di 4 cm dal simbolo NFC. • Non far cadere, smontare, strappare, aprire, schiacciare, piegare, deformare, bucare, tritare, bruciare, dipingere il dispositivo né metterlo nel microonde o inserirlo oggetti estranei. Tutte queste azioni danneggiano il dispositivo e invalidano la garanzia. • Il dispositivo non ha una certificazione IP. Non esporre il dispositivo a corpi estranei (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, liquidi, polvere, sabbia o cibo) che potrebbero penetrare al suo interno. • Non tentare di asciugare il dispositivo con fonti di calore esterne, come microonde o asciugacapelli. • Non utilizzare solventi corrosivi o acqua per pulire il dispositivo. Per la pulizia della superficie ti consigliamo di utilizzare esclusivamente un panno asciutto. • Non utilizzare strumenti affilati per toccare i componenti interni, i connettori o i contatti, in quanto queste azioni potrebbero causare il malfunzionamento del dispositivo e allo stesso tempo invalidare la garanzia. • Rischio di danni ed esplosione in caso di danneggiamento o rimozione della batteria. Smaltire secondo le istruzioni. • Lo smaltimento del dispositivo nel fuoco o in un forno caldo, oppure lo schiacciamento o il taglio meccanico del dispositivo, potrebbero causare un'esplosione. • Lasciare il dispositivo in un ambiente con temperature estremamente elevate potrebbe causare un'esplosione o la fuoriuscita di liquidi o gas infiammabili. • Un dispositivo sottoposto a una pressione dell'aria estremamente bassa potrebbe causare un'esplosione o la fuoriuscita di liquidi o gas infiammabili.
NEDERLANDS Waarschuwingen en belangrijke opmerkingen • Zorg ervoor dat het apparaat voor het eerste gebruik minimaal 50% is opgeladen. • Zorg dat de magnetische strip/EMV-chip van de betaalkaart in de juiste richting wijst wanneer je de kaart doorhaalt of insteekt. • Tik de NFC-kaart binnen een afstand van 4 cm op de NFC-markering. • Laat het apparaat niet vallen, open of demonteer het apparaat niet, plet, buig of vervorm het niet, prik er geen gaten in, plaats het niet in een magnetron of shredder, verbrand het niet, beschadig het niet en steek er geen vreemde voorwerpen in. Elk van deze handelingen leidt tot schade aan het apparaat en maakt de garantie ongeldig. • Apparaat heeft geen IP-coderingsnorm. Stel het apparaat niet bloot aan vreemde stoffen (inclusief maar niet beperkt tot vloeistoffen, stof, zand of voedsel) die het apparaat kunnen binnendringen. • Probeer het apparaat niet te drogen met externe warmtebronnen zoals een magnetron of haardroger. • Gebruik geen bijtende oplosmiddelen of water om het apparaat schoon te maken. Het wordt aanbevolen om het oppervlak alleen met een droge doek schoon te maken. • Steek geen scherp gereedschap in de interne onderdelen, connectors of contactpunten. Dit kan leiden tot defecten en maakt de garantie ongeldig. • Risico op schade en explosie als de batterij beschadigd raakt of verwijderd wordt. Voer het apparaat af volgens de instructies. • Het weggooiën van het apparaat in vuur of een hete oven, of het mechanisch pletten of snijden van het apparaat, kan een explosie tot gevolg hebben. • Het achterlaten van het apparaat in een omgeving met extreem hoge temperaturen kan leiden tot een explosie of lekkage van ontvlambare vloeistof of gas. • Een apparaat dat wordt blootgesteld aan extreem lage luchtdruk kan leiden tot een explosie of lekkage van ontvlambare vloeistof of gas.	

Charging LED Indicator & Battery Icon on Screen

Power State	Charging LED indicator	Battery icon on the screen
Fully charged with power cable connected	Green	100%
Charging	Blue	54%
Device On, power cable disconnected	LED off	
Battery low (20% - 10%)	Yellow	20%
Battery critically low (9%-0%)	Red	5%
Battery drained and power cable connected. Charge at least 10 minutes.	Red (Pulsing)	
Device off	LED off	

